

Die HZD ist einer der führenden IT-Dienstleister in Deutschland. Sie unterstützt als Landesbetrieb die hessische Landesverwaltung in der Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie. An zwei Standorten – in Wiesbaden und Hünfeld – erarbeiten über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter innovative, qualitativ hochwertige, zuverlässige und wettbewerbsfähige IT-Lösungen für die moderne Verwaltung.



Wir suchen für unsere Zentrale in Wiesbaden

## eine Kundenberaterin oder einen Kundenberater

(Kennziffer B1-21812001)

### Ihre Aufgaben:

- Sie beraten als erste Ansprechpartnerin oder Ansprechpartner für die Kundenanforderungsklärung und fungieren als Koordinierungsstelle zwischen Kunden und Fachbereichen der HZD.
- Sie unterstützen proaktiv die Kunden im Rahmen der Digitalisierung der Verwaltung, planen Projekte und gestalten Projektworkshops.
- Sie bewerten und verhandeln die gestellten Kundenanforderungen und sind zuständig für die Angebotserstellung unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit.
- Sie sind verantwortlich für das Beschwerdemanagement und moderieren als Eskalationsinstanz bei Problemen im Zusammenhang mit der Leistungserbringung.
- Sie unterstützen die Kunden bei der Haushaltsplanung.
- Sie erstellen Lösungskonzepte auf Basis des standardisierten Leistungsangebots der HZD.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene einschlägige Hochschulbildung der Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs oder Sie besitzen gleichwertige einschlägige Fähigkeiten und Erfahrungen.
- Sie verfügen über breite Kenntnisse und erste Erfahrungen in aktuellen IT-Technologien, über technische Beurteilungskompetenz sowie idealerweise über Kenntnisse im Projektmanagement.
- Sie haben betriebswirtschaftliches Wissen.
- Sie bringen grundlegende Kenntnisse der Aufbau- und Ablauforganisation der öffentlichen Verwaltung sowie Erfahrung in der Bewertung von funktionalen und nicht funktionalen Kundenanforderungen unter Beachtung der einschlägigen Rahmenbedingungen (Budget, Zeit, IT-Standards, Produkte bzw. Lösungsbausteine) mit.
- Analytisches Denkvermögen, das Sie in die Lage versetzt, Probleme schnell zu durchdringen, eigenständig Lösungen zu entwickeln und sich in komplexe Fachthemen einzuarbeiten zeichnet Sie aus.
- Kommunikationsstärke, Kooperationsvermögen und Beratungskompetenz runden Ihr Profil ab.

### Wir bieten:

- Ein vielfältiges, anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Arbeitszeitmodelle
- Einen sicheren Arbeitsplatz und Standortsicherheit
- Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- Landesticket im öffentlichen Personennahverkehr
- Die Stelle ist mit der Entgeltgruppe 12 TV-H bewertet

Wir fördern die Gleichstellung von Frauen und Männern und sind deshalb besonders an der Bewerbung von Frauen interessiert. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden im Rahmen der geltenden Bestimmungen bevorzugt berücksichtigt. In Hessen leben Menschen unterschiedlicher Herkunft. Wir möchten, dass sich diese Vielfalt auch in der HZD widerspiegelt und ermutigen deshalb Personen mit Migrationshintergrund, sich bei uns zu bewerben.

Es besteht die grundsätzliche Möglichkeit für eine Teilzeitbeschäftigung.

Eine erfolgreiche Sicherheitsüberprüfung durch die HZD ist Voraussetzung für eine Einstellung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die wir bis einschließlich 15. Februar 2019 entgegennehmen.

Senden Sie uns dazu bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

job@hzd.hessen.de (Betreff: Kennziffer B1-21812001) oder

HZD, Personalbereich, B1-21812001  
Mainzer Straße 29 / Postfach 31 64  
65185 Wiesbaden / 65021 Wiesbaden

Bewerbungsfragen richten Sie bitte an:

job@hzd.hessen.de oder

Frau Bay (Telefon 0611-3401500) (allgemein) oder  
Herrn Ruß (Telefon 0611-3401461) (fachlich)

Weitere Stellenangebote finden Sie unter:  
www.hzd.hessen.de

